

JAネットバンクを悪用した還付金詐欺 にご注意ください

2021年12月21日
さいかつ農業協同組合

市役所職員を名乗る者から、電話でお客様の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を聞き出し、本人になりすましてJAネットバンクを申し込み、犯人の口座に振込を行う詐欺犯罪が発生しています。

還付金を受け取るために、市役所等の職員、警察官、金融機関職員、JA職員等が、電話で重要情報（口座番号、キャッシュカードの暗証番号等）を聞き出したりすることは絶対にありません。

お客様から重要情報を聞き出そうとする電話には一切答えず、きっぱりと電話をお切りください。仮に、市役所職員等を名乗る者からの電話に、お客様の重要情報を伝えてしまった場合には、速やかにお取引先JAへご相談ください。よろしくお願いいたします。

なお、今後、還付金以外の理由をつけてお客様の重要情報を聞き出そうとする新手の犯罪が発生することもありますので、そのような電話には一言も答えないように、よろしくお願いいたします。